

---

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklep internetowy [www.shemax.pl](http://www.shemax.pl)

Obowiązuje od: 13 maja 2026 r.

### 1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.shemax.pl](http://www.shemax.pl) (dalej: „Sklep”) oraz zasady korzystania z plików cookies.

Polityka została przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.).

### 2. Administrator danych osobowych

**Administratorem Państwa danych osobowych jest:**

LEA Anna Szczepańska

z siedzibą przy ul. Północnej 15Y, 04-763 Warszawa

NIP: 125 099 65 21

działalność wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG)

e-mail: [shemaxpolska@gmail.com](mailto:shemaxpolska@gmail.com)

telefon: +48 733 50 50 54

### 3. Definicje

- Administrator — Lea Anna Szczepańska prowadząca działalność gospodarczą pod marką SHEMAX (dane jak wyżej).
- Sklep — sklep internetowy dostępny pod adresem [www.shemax.pl](http://www.shemax.pl).
- Użytkownik — każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep, korzystająca z formularza zamówienia, formularza kontaktowego, zapisu na newsletter, konta klienta lub innych funkcji Sklepu.
- Dane osobowe — wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- Przetwarzanie — operacje na danych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie, ujawnianie, usuwanie itd.
- RODO — Rozporządzenie 2016/679 (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

### 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

#### **4.1. Realizacja zamówień i umów sprzedaży**

Zakres danych: imię, nazwisko, adres dostawy, adres rozliczeniowy, e-mail, telefon, w przypadku Przedsiębiorców dodatkowo nazwa firmy i NIP. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy.

#### **4.2. Wystawianie faktur i dokumentów księgowych**

Zakres danych: imię, nazwisko/nazwa firmy, adres, NIP. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (ustawa o podatku VAT, ustawa o rachunkowości).

#### **4.3. Obsługa konta klienta**

Zakres danych: e-mail, hasło (przechowywane w postaci zaszyfrowanej), imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia zamówień. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

#### **4.4. Newsletter i marketing bezpośredni**

Zakres danych: adres e-mail. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda osoby, której dane dotyczą. Zgoda jest dobrowolna i można ją wycofać w każdej chwili klikając link „Wypisz się” w stopce każdej wiadomości lub kontaktując się z Administratorem.

#### **4.5. Obsługa reklamacji, zwrotów i pytań klientów**

Zakres danych: imię, nazwisko, e-mail, telefon, dane zamówienia. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO — wykonanie umowy oraz obowiązek prawny (ustawa o prawach konsumenta).

#### **4.6. Cele analityczne i statystyczne (Google Analytics i podobne)**

Zakres danych: anonimowy identyfikator użytkownika, adres IP, dane o przeglądarce i urządzeniu, dane o aktywności w Sklepie. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes Administratora polegający na analizowaniu ruchu w Sklepie i ulepszaniu jego działania.

#### **4.7. Marketing własnych produktów i usług**

Zakres danych: jak wyżej. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes Administratora.

#### **4.8. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes Administratora.

### **5. Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe są przechowywane przez następujący okres:

- Dane związane z realizacją zamówienia — przez okres obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń (6 lat zgodnie z Kodeksem cywilnym).
- Dane na fakturach — przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy (zgodnie z Ordynacją podatkową).
- Dane konta klienta — do czasu usunięcia konta przez Użytkownika lub żądania usunięcia.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) — do momentu wycofania zgody.
- Dane analityczne (Google Analytics) — do 26 miesięcy.

### **6. Odbiorcy danych osobowych**

Państwa dane mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- Podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe (m.in. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska) — w zakresie niezbędnym do dostarczenia przesyłki.
- Operatorzy płatności internetowych obsługujący Sklep: PayU S.A., PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. oraz Paynow (Autopay S.A., dawniej Blue Media) — w zakresie niezbędnym do realizacji płatności elektronicznych.

- Bank Administratora — w przypadku wyboru formy płatności tradycyjnym przelewem, w zakresie obsługi płatności.
- Dostawca hostingu strony internetowej oraz platformy sklepu (WordPress/WooCommerce) — w zakresie przechowywania danych.
- Dostawca usługi e-mail marketingowej (m.in. Brevo / Sendinblue lub równorzędna platforma) — w zakresie wysyłki newslettera, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.
- Dostawca usług analitycznych (Google LLC — Google Analytics) — w zakresie analiz ruchu w Sklepie.
- Biuro księgowo i podmioty świadczące usługi księgowo Administratorowi — w zakresie obsługi księgowo-podatkowej.
- Organy państwowe — wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, na uzasadnione żądanie.

Administrator nie sprzedaje, nie wynajmuje ani nie udostępnia danych osobowych Użytkowników w celach marketingowych innym podmiotom.

## 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Część dostawców usług, z których korzysta Administrator (np. Google LLC, PayPal, dostawcy chmury), może przetwarzać dane w państwach trzecich poza EOG, w tym w Stanach Zjednoczonych Ameryki. W takim przypadku przekazanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO) lub decyzji o adekwatnym poziomie ochrony, jeżeli taka istnieje dla danego państwa.

## 8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO).
- Prawo do sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO).
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO) — w szczególności wobec marketingu bezpośredniego.
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt na adres: [shemaxpolska@gmail.com](mailto:shemaxpolska@gmail.com) lub pisemnie na adres Administratora.

## 9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w przypadku zamówienia, założenia konta lub zapisu na newsletter — niezbędne do realizacji wskazanej czynności. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości realizacji zamówienia, prowadzenia konta lub otrzymywania newslettera.

## 10. Pliki cookies

**10.1. Sklep używa plików cookies, czyli niewielkich plików tekstowych zapisywanych w urządzeniu Użytkownika.**

**10.2. Stosowane pliki cookies:**

- Cookies niezbędne — konieczne do prawidłowego działania Sklepu (koszyk, logowanie). Nie wymagają zgody.
- Cookies funkcjonalne — pamiętają preferencje Użytkownika (język, waluta).
- Cookies analityczne — Google Analytics i podobne narzędzia, służą do analizy ruchu w Sklepie. Wymagają zgody.
- Cookies marketingowe — używane do wyświetlania spersonalizowanych reklam (np. Facebook Pixel, Google Ads). Wymagają zgody.

### **10.3. Zarządzanie cookies:**

Każdy Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji Sklepu.

## **11. Newsletter**

Zapisując się do newslettera Sklepu, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

Newsletter zawiera informacje o nowościach, promocjach i wydarzeniach związanych ze Sklepem.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie klikając link „Wypisz się” w stopce każdego maila lub kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

## **12. Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczające przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem osobom nieuprawnionym. Strona Sklepu korzysta z protokołu szyfrowanego SSL/HTTPS.

## **13. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje**

Dane Użytkowników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w celach analitycznych i marketingowych. Profilowanie to nie wywołuje skutków prawnych ani nie wpływa istotnie na sytuację Użytkownika.

## **14. Zmiany Polityki prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na stronie [www.shemax.pl/polityka-prywatnosci/](http://www.shemax.pl/polityka-prywatnosci/). W przypadku istotnych zmian Użytkownicy zostaną o nich poinformowani drogą e-mailową lub poprzez wyraźny komunikat na stronie Sklepu.

## **15. Kontakt**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt:

LEA Anna Szczepańska — SHEMAX

ul. Północna 15Y, 04-763 Warszawa

e-mail: [shemaxpolska@gmail.com](mailto:shemaxpolska@gmail.com)

telefon: +48 733 50 50 54